



Lignes Express

Rapido 1 Jodoigne -LLN - Ottignies



Février 2014

SOMMAIRE

1. LE MATERIEL ROULANT	3
2. LES ARRETS	4-9
a) Les arrêts de la ligne	4-8
b) Check-list arrêts.....	9
3. L'ENQUETE	9-11
4. L'HORAIRE ET LES CORRESPONDANCES.....	11
5. LA CONCLUSION.....	11

ANNEXES

- a) Schéma de ligne
- b) Horaires
- c) Questionnaire d'enquête



Photo de couverture :

Gare d'autobus de Jodoigne

1. MATERIEL ROULANT

TEC BW n'utilise que des autocars pour effectuer le trajet sauf pour certains voyages où il y a beaucoup d'usagers, le TEC fait appel à des bus articulés.

a) Description de l'arway – type d'autocar utilisé pour cette ligne rapide.

Le bus de 12 mètres utilisé est l'Arway du constructeur Iveco. Il offre 54 places assises.

Les sièges, confortables, sont tous disposés face à la route. Quatre sièges logotypés sont réservés en priorité aux PMR (handicapés, femmes enceintes ou portant un bébé).

Ce bus peut être équipé d'une plateforme pour PMR-UFR, mais dans le cas présent, il y a été renoncé, la manœuvre étant jugée trop délicate.

L'Arway dispose d'une porte avant à un seul vantail et d'une porte centrale à deux vantaux. Son emmarchement compte quatre marches. Les sièges sont malheureusement tous sur estrade, ce qui rend leur accès plus difficile. Cette remarque vaut en particulier pour les sièges adossés au fond du véhicule qui sont sur une estrade plus importante.



L'Arway en attente de départ à Louvain-La-Neuve

b) Points positifs

- Les usagers sont satisfaits du confort de l'autocar, ils apprécient le moteur bien insonorisé, l'air conditionné, les vitres teintées et les sièges confortables.
- L'espace entre les sièges est appréciable ce qui est plus confortable pour les jambes.

c) Points négatifs

- L'espace entre les files de sièges est fort étroit ce qui rend le déplacement avec des bagages difficile.
- Les 4 sièges prévus pour les personnes à mobilité réduite sont situés à l'avant du bus, ces personnes n'ont pas d'accès facile au bouton poussoir lorsqu'elles occupent ces places réservées.
- Les soutes bien que présentes ne sont pas utilisées.

2.

LES ARRETS

a) Les arrêts de la ligne

- *Jodoigne « Gare d'autobus »*



Jodoigne « gare d'autobus » © ACTP

- *Jodoigne « St Médard »*



Jodoigne « St Médard »

© ACTP

Arrêt situé devant l'institut St Albert de Jodoigne.

Cet arrêt central de Jodoigne mériterait un abribus dans la direction d'Ottignies mais les lieux sont assez exigus.

- *Jodoigne « Pharmacie centrale »*



Absence totale de confort d'attente et l'utilisateur qui va débarquer à cet arrêt aura vraiment l'impression d'être déposé en plein nature.

Jodoigne « pharmacie centrale » vers Ottignies © ACTP

- *Jodoigne «Route de Jodoigne Souveraine »*



Jodoigne « Rte de Jodoigne Souveraine » © ACTP

- *Jauchelette « Rte de Jauchelette »*



Le poteau du temps d'attente est fort éloigné du poteau d'arrêt et est disposé dans le sens contraire de la venue du bus.

Jauchelette «Route de Jauchelette» vers Ottignies© ACTP

- *Glimes « Route de Glimes »*



Glimes « route de Glimes » vers Ottignies© ACTP

Manque total de confort d'attente en dehors de la présence de l'affichage du temps d'attente.

Aspect peu engageant de l'abribus et confort de la banquette assez spartiate.

Glimes « route de Glimes » vers Jodoigne © ACTP



- *Glimes « carrefour St Michel »*



- *Thorembais les Béguines « Route de T-L-Bég. »*



- *Thorembais St Trond « Carrefour »*



- *Thorembais St Trond « Bonne espérance »*



Thorembais St Trond « bonne espérance »
Jodoigne© ACTP

Thorembais St Trond « bonne espérance » vers
Ottignies© ACTP

- *Louvain-La-Neuve « Parc scientifique »*



Arrêt correct

Louvain-La-Neuve « parc scientifique »
vers Jodoiane © ACTP



LLN « parc scientifique »
Vers Ottignies © ACTP

- *Louvain-La-Neuve « Gare d'autobus »*



Louvain-La-neuve « gare d'autobus » © ACTP

*L'abribus de LLN est trop petit pour le nombre d'usagers qui emprunte le rapido 1.
Pas de places assises en suffisance.*



- *Ottignies « Gare »*



Les quais de la gare TEC d'Ottignies sont en dents de scie, ce qui permet un accostage à proximité du trottoir.

Ottignies « gare » © ACTP

- *Ottignies « Clinique »*



Ottignies « clinique » © ACTP

Le quai comporte un petit abribus avec un siège pour une seule personne, pas de bancs publics aux alentours... le bus attend avec un message « pause » sans laisser entrer les voyageurs... Si on se rend à une consultation à la clinique, c'est probablement qu'on a un problème de santé.

b. Check-list arrêts

	Abribus	Siège	Horaires	Poubelle	Râtelier 2 roues
Jodoigne,gare d'autobus	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Jodoigne, St Médard	Non	Non	Oui	Non	Non
Jodoigne-Souveraine, route de Jodoigne Souveraine	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Jauchelette, rte Jauchelette	D'un côté	D'un côté	Oui	Oui	Oui
Glimes, route de Glimes	D'un côté	D'un côté	Oui	Oui	Non
Glimes, carrefour St Michel	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Thorembais les Béguines, route de TIB	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Thorembais St Trond, carrefour	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Thorembais St Trond, Bonne Espérance	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
LLN, parc scientifique	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
LLn, parc d'autobus	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Ottignies, gare	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Ottignies, clinique	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui

3. L'ENQUETE

Nombres de participants : 118

La clientèle est principalement constituée d'étudiants du secondaire.

Age des participants

Entre 12 et 24 ans	78%
Entre 25 et 64 ans	20%
Plus de 65 ans	2%

Avec ou sans abonnement

Avec	66%
Sans	34%

Raison des déplacements

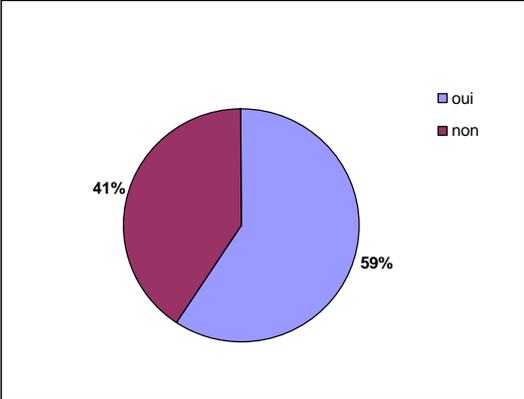
Professionnelle	20%
Scolaire	57%
Loisirs	7%
Autre	16%

Fréquence des déplacements

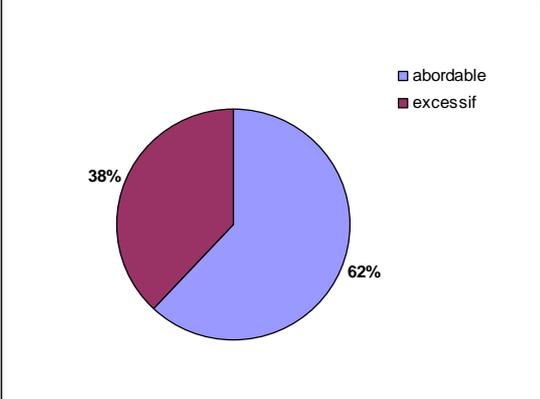
Plus 1x/semaine	72%
1x/semaine	14%
1x/mois	9%
1xtrimestre ou moins	5%

Etes vous satisfaits du :

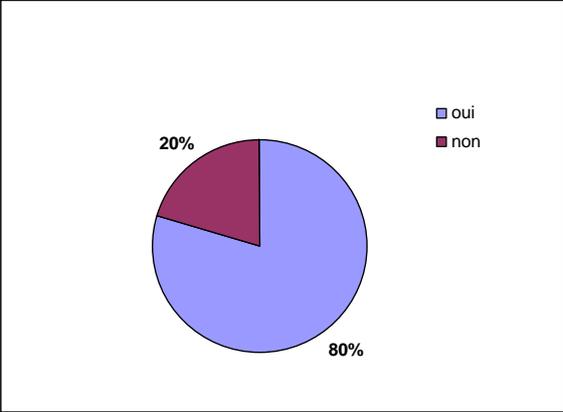
Confort des abribus



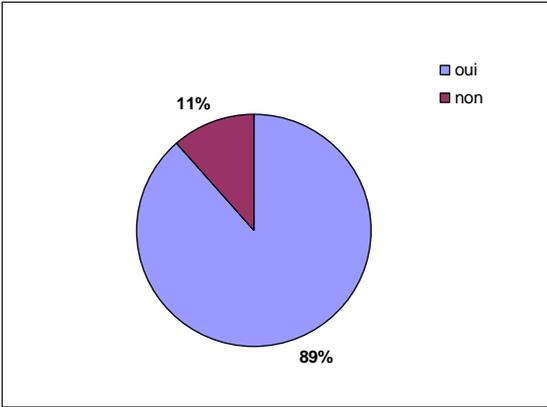
Tarif appliqué



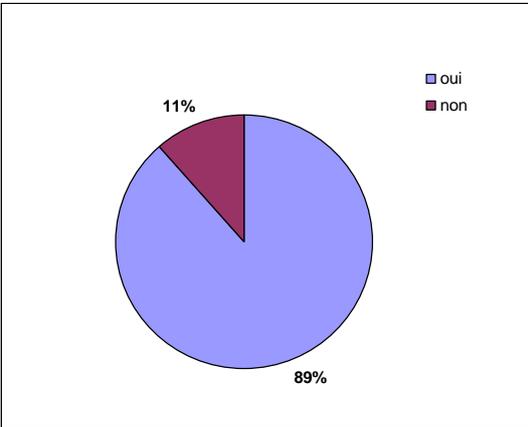
Infos aux arrêts



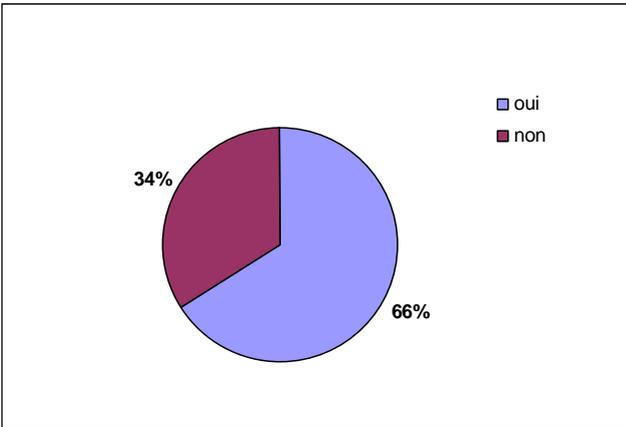
Matériel roulant



Temps de parcours



Horaires



Réactions des usagers

«Au moins 2 bus par heure et meilleures connexions avec les trains. »

«J'aimerais que les horaires correspondent avec l'école Christ-Roi»

« Manque de bus le week-end et temps d'attente trop long»

Extraits des enquêtes réalisées par l'ACTP, les remarques sont reprises telles que les clients les ont exprimés

4. HORAIRES ET CORRESPONDANCES

Les départs de Jodoigne de 7 h10 et 7 h 30 sont en surcharge, certains clients sont debout dans le véhicule Pourtant ce bus emprunte l'autoroute où la vitesse est de 80 km/h ... quid en cas d'accident ?

Etendue du service

Le premier départ est à 5h50 mais malheureusement le service se termine fort tôt.

Le dernier départ de Jodoigne est à 18h30 ! Pas de possibilité de se rabattre sur le 23 vers Wavre car le dernier bus de la ligne 23 part juste 8 min plus tard (18 h 38).

Le dernier départ d'Ottignies est acceptable à 19 h 22.

Horaire

A la gare d'Ottignies, le départ se fait généralement à H+22 mais d'une manière incompréhensible, à certaines heures, le départ se fait H+52 (9h52, 12h52 et 13h52) ce qui est déroutant pour le voyageur....

De plus, le cadencement horaire est mal mené : trou horaire de 1h30, ce qui est le cas de 8h 22 à 9h52 et de 11 h22 à 12h52 ... juste après ce trou horaire, un véhicule suit 30 min plus tard

Au départ de Jodoigne, le départ se fait généralement à H+30 sauf à 16h10 et ensuite un trou horaire de 1h20, (le départ suivant est à 17h30) soit en pleine heure de pointe !!!

Service du week-end

Les services manquent le week-end : pour se rendre d'Ottignies à Jodoigne, il faut prendre une ou deux correspondances et le trajet dure 1h30 au lieu de 40 min. en semaine.

5. CONCLUSION

Les clients sont satisfaits du service en général ; le problème se situe au niveau du confort d'attente. Certains arrêts sont dépourvus d'abris, d'autres en possèdent un mais souvent en bord de voirie et sans quai.

D'autres publications

(disponibles sur demande ou sur www.actp.be)

Lignes express (conforto, rapido...)

Que demandent les clients de la SNCB ?

Que demandent les clients des TEC ?

Accessibilité aux bus pour les PMR ambulatoires

La connexion train-bus, exemples de bonnes pratiques

L'abribus idéal

Stratégies ferroviaires pour la Wallonie

Ce qui fâche à Liège-Guillemins

Evaluation du site infotec.be

Evaluation des 4 maisons de la mobilité

L'accostage des bus

...



ACTP asbl

Place des Guillemins 17B25

4000 Liège

Tél/Fax : 04/233.67.57

actp@skynet.be

www.actp.be

Avec le
soutien
de



Wallonie